

Junior Specialist Customer Service Automotive (m/w/d) in Köln

d-kn – ein Unternehmen mit „Hätz un Siel“

- Dialogmarketing B2C und B2B
- Endkundenbetreuung und Händlersupport
- Autoverrückt. Dienstleistungsfokussiert. Hammernetz.
- Beste Kunden der Welt.

In der Projektarbeit für unseren Auftraggeber Toyota Deutschland suchen wir am Standort Köln-Marsdorf engagierte und motivierte Teamplayer mit Kfz-Hintergrund.

Darum geht's bei dieser Stelle:

Sie betreuen im Front Office als erster Ansprechpartner die Endkunden von Toyota Deutschland. Zu Ihren Aufgaben gehören:

- Telefonische und schriftliche Betreuung der Endkunden
- Anfrage- und Beschwerdemanagement
- Abschließende Fallbearbeitung
- Vorgangrecherchen im Handel, bei internen Stellen des Auftraggebers sowie innerhalb der Europazentrale des Konzerns (in englischer Sprache)
- Individuelle Texterstellung
- Gewissenhafte Dokumentation der Vorgänge
- Erstellung und Zusammenführung relevanter Daten und Informationen in einer zentralen Wissensdatenbank und deren Pflege
- Umgang mit auftraggeberspezifischen CRM- und Ticketsystemen

Das überzeugt uns:

- Eine abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- Automobiler Background und Interesse
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten – auch schriftlich!
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Einfühlungsvermögen, Geduld und Empathie
- Ein gutes Urteilsvermögen bei der Abwägung unterschiedlicher Interessen
- Ein kühler Kopf beim Beschwerdemanagement
- Affinität zu digitalen Themen
- Gute Englischkenntnisse
- Blick über den Tellerrand statt Dienst nach Vorschrift

Das macht den Unterschied:

- Engagement & Motivation
- Qualitäts- & Servicebewusstsein
- Sorgfalt & strukturierte Arbeitsweise
- Freundlichkeit & Verbindlichkeit am Telefon
- Einwandfreie Rechtschreibung & Grammatik
- Kenntnisse in MS Word & Excel

Und das springt für Sie dabei heraus:

- Eine angenehme Arbeitsatmosphäre mit supernetten Kollegen.
- Flache Hierarchien und ein unkomplizierter Umgang auf allen Ebenen.
- Eine offene und transparente Unternehmenskultur mit ehrlichem und konstruktivem Feedback.
- Einblick in eine faszinierende Marke und ein Blick hinter die Kulissen eines Weltkonzerns.
- Spannendes Fachwissen frei Haus und die Möglichkeit, mit uns zu wachsen.
- Finanzielle Sicherheit durch einen unbefristeten Arbeitsvertrag.
- Ein Mix aus Büropräsenz und Homeoffice.
- Pferdeliebhaber aufgepasst: Unsere modernen Büroräume auf zwei Etagen haben wahlweise Blick auf unser wunderschönes kostenloses Parkhaus oder auf eine Pferdekoppel mit Blick ins Grüne!
- Mitarbeiterrabatte bei angesagten Shops und Anbietern.
- Jeden Morgen ein Lächeln im Gesicht!

Interessiert?

Dann bewerben Sie sich unter Angabe der **Stellen-ID Toyota-2021-0003** über bewerbung@d-kn.de.

Ansprechpartner:

Antje Liebig

Tel.: 02234-2194-123

Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Bewerbungsunterlagen

Die d-kn GmbH ist bestrebt, im Sinne der Datensparsamkeit nur die Daten von Ihnen zu verarbeiten, die wir für die Durchführung des Bewerbungsprozesses benötigen. Bewerbungen enthalten jedoch darüber hinaus häufig weitere Angaben, die z.B. Rückschlüsse auf Ihre ethnische Herkunft, Gesundheit oder Ihr Alter geben.

Wir speichern und verarbeiten Ihre Bewerbungsunterlagen, ohne die Daten herauszufiltern, die wir für die Durchführung des Bewerbungsverfahrens nicht benötigen, und bitten Sie daher um Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Bewerbungsunterlagen und der darin enthaltenen Daten.

1. Sie **willigen ein**, dass die d-kn GmbH Ihre personenbezogenen Daten, die Sie in Ihrem Bewerbungsschreiben nebst Anlagen mitgeteilt haben, zum Zwecke der Durchführung des Bewerbungsverfahrens verarbeitet.
2. Wir möchten unsere Bewerber ausschließlich nach ihrer Qualifikation beurteilen und bitten Sie daher, auf Angaben, die Rückschlüsse auf Ihre ethnische Herkunft, Gesundheit, sexuelle Identität, politische Meinung, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit zulassen, in Ihren Bewerbungsunterlagen zu verzichten. Insbesondere sind Sie nicht verpflichtet, der Bewerbung ein Foto beizulegen oder Angaben zu Ihrer Familie oder zu Ihrem Familienstand zu machen.

Sofern Sie in Ihrem Bewerbungsschreiben oder anderen eingereichten Unterlagen solche sog. „besonderen Kategorien personenbezogener Daten“ i.S.d. Art. 9 DS-GVO mitgeteilt haben, **bezieht sich Ihre Einwilligung auch auf diese Daten**.

3. Diese Einwilligung ist **freiwillig**. Sie können sie ohne Angabe von Gründen verweigern, ohne dass dies für Sie nachteilige Auswirkungen im Bewerbungsverfahren hat. Sie können diese Einwilligung zudem jederzeit in Textform (z. B. Brief, E-Mail) **widerrufen**. In diesem Fall werden Ihre Daten, sofern für die Verarbeitung keine andere Grundlage vorhanden ist, unverzüglich gelöscht.

Ich stimme zu

Ich stimme nicht zu

.....
Ort, Datum

.....
Name, Vorname

