



SOFORTHILFE BEI
PANNE UND UNFALL:
TOYOTA EUROCARE

SOFORTHILFE BEI PANNE UND UNFALL

TOYOTA EUROCARE & EUROCARE-VERLÄNGERUNG

Mit jedem Neuwagenkauf erhalten Sie Toyota Eurocare, die schnelle, unkomplizierte Soforthilfe bei Panne oder Unfall für die Dauer der Toyota Neuwagen-Garantie.

Toyota Eurocare ist rund um die Uhr für Sie hilfsbereit mit kostenlosem Pannen- und Unfalldienst und vielen weiteren Leistungen – zu Hause und im europäischen Ausland.

Automatische Verlängerung mit der Jahresinspektion

Exklusiv für Toyota Kunden verlängert sich die Toyota Eurocare mit jeder Inspektion um 12 weitere Monate bis zum Ende des 10. Jahres Ihres Fahrzeuges.

Sorgloser kann Mobilitätsschutz nicht sein! Egal ob Nagel im Reifen oder entleerte Batterie: Die Soforthilfe ist immer für Sie da, auch mitten in der Nacht.

DIE EUROCARE-LEISTUNGEN: AM WOHNORT

Soforthilfe vor Ort

Sollte Ihr Toyota einmal fahruntüchtig werden oder sollten Sie einen Unfall haben, leistet Toyota Eurocare sofort Hilfe. Folgende Hilfeleistungen werden kostenlos übernommen: Soforthilfe am Pannen-/Unfallort durch einen professionellen Pannendienst, um Ihren Toyota durch einfache Reparatur vor Ort in einen fahrtüchtigen Zustand zu versetzen. Darüber hinaus helfen Ihnen unsere Mitarbeiter im Falle eines Unfalls, z. B. durch die Organisation eines Abschleppdienstes, durch die Nennung des nächsten Toyota Vertragspartners oder einfach mit nützlichen Hinweisen, wie Sie sich in einer Unfallsituation verhalten sollten.

Abschleppen

Falls sich die Fahrtüchtigkeit Ihres Toyota nicht vor Ort bzw. nicht mit den Mitteln des Pannendienstes herstellen lässt, sorgt Toyota Eurocare für einen Abschleppdienst zum nächsten Toyota Vertragspartner.

Toyota Eurocare übernimmt keine Haftung für mitgeführtes Gepäck und Ladung, insbesondere nicht für Boote, Pferde, Rinder, gewerbliche Ladung, Motorräder, Luftsportgeräte-Hängegleiter, Forschungsausrüstung, Baumaterial, Möbel, verderbliche Ware etc.

Muss der Wagen bis zur Reparatur an einem gesicherten Ort abgestellt werden, organisiert Toyota Eurocare eine sichere Unterstellmöglichkeit und übernimmt die Kosten

bis zu maximal 75 EUR. Toyota Eurocare arrangiert außerdem den Transport von Anhängern oder Wohnwagen (Anhängerkupplung mit 50-mm-Standardkugel), die vom beschädigten Fahrzeug gezogen wurden, zum selben Toyota Partner.

Nachrichten- und Beratungsdienst

Welches Problem auch immer, Autodiebstahl, verlorene Kreditkarten, Krankheit, erforderliche allgemeine Beratung oder die Benennung von Anwälten: Das Team der Toyota Eurocare ist für Sie da, um Ratschläge zu geben oder Nachrichten an jemanden zu übermitteln. Wir sind vielleicht nicht in der Lage, die Kosten zu tragen, die mit dem Problem verbunden sind, aber Toyota Eurocare kann sicher helfen.

Ersatzwagen

Ist die Fahrtüchtigkeit Ihres Fahrzeuges nicht am gleichen Tag wiederherzustellen, beschafft Toyota Eurocare einen Ersatzwagen der gleichen Kategorie für die Dauer der Reparatur mit einer Höchstdauer von 3 Tagen bzw. 2 weitere Tage, wenn sich die Panne an einem Wochenende oder einem Feiertag ereignet hat. Die Wagenmiete sowie die Versicherung des Fahrzeuges werden von Toyota Eurocare übernommen. Alle anderen Kosten (z. B. Kraftstoff) sind vom Leistungsberechtigten zu tragen.

Zusätzliche Auslagen

Entstehen Ihnen nach einer Panne und dem Transport Ihres Fahrzeuges zum nächsten Toyota Partner Kosten für die Heimfahrt bzw. für die Abholung des reparierten Fahrzeuges, übernimmt Toyota Eurocare nach Vorlage der entsprechenden Belege Kosten bis zu maximal 52 EUR.

DIE EUROCARE-LEISTUNGEN: +50 KM

Neben den genannten Leistungen, die Sie am Wohnort in Anspruch nehmen können, verfügen Sie ab einer Entfernung von mehr als 50 km (Luftlinie) vom Wohnort über ein zusätzliches Leistungspaket. Falls der Toyota Vertragspartner das Fahrzeug nicht innerhalb eines Tages in einen fahrtüchtigen Zustand versetzen kann, steht dem Fahrer sowie den leistungsberechtigten Insassen des Fahrzeuges EINE der DREI folgenden Leistungen zur Auswahl:

Ersatzwagen

Toyota Eurocare sichert einen Ersatzwagen der gleichen Kategorie für die Dauer der Reparatur mit einer Höchstdauer von 3 Tagen bzw. 2 weitere Tage, wenn sich die Panne an einem Wochenende oder einem Feiertag ereignet hat. Die Wagenmiete sowie die Versicherung des Fahrzeuges werden von Toyota Eurocare übernommen. Alle anderen Kosten (z. B. Kraftstoff) sind vom Leistungsberechtigten zu tragen.

Hotelunterkunft

Bevorzugen es die Insassen, die Reparatur vor Ort abzuwarten, so organisiert und bezahlt Toyota Eurocare für Fahrer und berechnete Insassen eine Hotelunterkunft inkl. Frühstück für maximal 4 Nächte bis zu einem Betrag von 127 EUR pro Person und Nacht. Alle weiteren Kosten sind durch den Fahrer und die Insassen selbst zu tragen.

Weiterreise

Toyota Eurocare organisiert und bezahlt dem Fahrer und leistungsberechtigten Insassen eine Zugreise erster Klasse zum ursprünglichen Zielort oder zurück zum Hauptwohnsitz (Land, in dem das Fahrzeug angemeldet ist). Beträgt die Zugfahrt mehr als 6 Stunden, kann wahlweise auch ein Flug in der Economy Class von Toyota Eurocare organisiert werden.

ZUSÄTZLICHE LEISTUNG

Abholung des reparierten Fahrzeuges

Falls das instand gesetzte Fahrzeug bei einem Toyota Vertragspartner abgeholt werden muss, organisiert Toyota Eurocare eine Bahnfahrt erster Klasse für eine Person zum Instandsetzungsort, und trägt dafür die Kosten. Für den Fall, dass die Bahnfahrt 6 Stunden überschreitet, kann auch ein Flug der Economy Class gewählt werden.

SOFERN SIE IM AUSLAND UNTERWEGS SIND, HABEN SIE ZUSÄTZLICH ANSPRUCH AUF FOLGENDE LEISTUNGEN:

Ersatzfahrer

Sollten alle eine Fahrerlaubnis besitzenden Insassen des Fahrzeuges erkranken und dadurch die Fortsetzung der Reise unmöglich werden, stellt Toyota Eurocare kostenlos einen Ersatzfahrer zur Verfügung. Der Ersatzfahrer bringt die reisefähigen Insassen entweder zum Zielort (im Geltungsbereich der Toyota Eurocare-Garantie), oder zum Wohnsitz des leistungsberechtigten Nutzers. Außer den Lohnkosten für den Ersatzfahrer, sind alle anderen Kosten vom Leistungsnehmer zu tragen.

Fahrzeugrückführung

Sollte es nicht möglich sein, das Fahrzeug innerhalb von 5 Tagen fahrbereit zu machen, wird Toyota Eurocare die Rückführung des Fahrzeuges zu einem Toyota Vertragspartner nach Wahl veranlassen.

BEDINGUNGEN UND GELTUNGSBEREICH TOYOTA EUROCARE-VERLÄNGERUNG

Dauer der Toyota Eurocare

Der Toyota Eurocare-Mobilitäts-Service gilt zunächst 36 Monate ab Erstzulassung für von der Toyota Deutschland GmbH vertriebene Fahrzeuge. Eine automatische Verlängerung um jeweils 12 Monate erfolgt bei Durchführung der Inspektion nach Herstellervorschrift bei teilnehmenden Toyota Vertragspartnern.

Leistungsberechtigte Fahrzeuge

Alle Toyota Fahrzeuge mit einem Fahrzeugalter von bis zu 10 Jahren ab Erstzulassung. Die Verlängerung endet also spätestens mit dem Erreichen eines Fahrzeugalters von 10 Jahren. Ausgeschlossen sind:

- Dyna und Coaster sowie ähnliche Fahrzeuge, deren zulässiges Gesamtgewicht 3,5 t überschreitet.
- Fahrzeuge mit Veränderungen, die nicht ausdrücklich vom Hersteller genehmigt worden sind.
- Bei Kurzzeitmietwagen, Taxis und Fahrzeugen von Fahrschulen sind die Leistungen auf Soforthilfe und Abschleppen beschränkt.

Eigentümerwechsel

Die Leistungsberechtigung bleibt bei Verkauf des Fahrzeuges erhalten.

Leistungsausschluss und -einschränkungen

Die Leistungen von Toyota Eurocare können unter folgenden Umständen nicht in Anspruch genommen werden:

- Teilnahme an allen Arten von Rennen und damit verbundenen Testfahrten.
- Absichtliche Missachtung der Gesetze in dem Land, in dem der Fahrer reist.
- Ereignisse, die durch Krieg, Revolution, Aufruhr, Streiks, Terrorakte, nukleare Verseuchung, Erdbeben, Witterungseinflüsse oder andere Fälle höherer Gewalt verursacht wurden.
- Wenn der Fahrer oder ein Dritter Leistungen ohne vorherige Abstimmung mit Toyota Eurocare organisiert.
- Wenn die Panne aufgrund von Wartungsmängeln entstanden ist.

Schäden an transportierten Gegenständen oder Einkommensverlust durch Fahruntüchtigkeit sind nicht von Toyota Eurocare gedeckt. Die Leistungen sind abhängig von der Verfügbarkeit vor Ort, insbesondere was Hotelunterkünfte und Mietfahrzeuge anbetrifft.

Auch wenn alles unternommen wird, einen entsprechenden Ersatzwagen zu beschaffen, besteht keinerlei Haftung für Schäden, falls vor Ort kein gleichwertiges Ersatzfahrzeug bzw. keine Mietwagenfirma zur Verfügung steht oder die beauftragte Mietwagenfirma oder eine andere Einrichtung dem Nutzer kein Fahrzeug aushändigt.

TOYOTA EUROCARE GILT IN FOLGENDEN LÄNDERN

Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegowina*, Bulgarien*, Ceuta*, Dänemark, Deutschland, Estland*, Finnland, Frankreich (Europa), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island*, Italien, Kroatien*, Lettland*, Liechtenstein, Litauen*, Luxemburg, Malta*, Mazedonien*, Monaco, Montenegro*, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Republik San Marino, Rumänien*, Schweden, Schweiz, Serbien*, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei* (europäischer Teil), Ukraine-Kiew*, Ungarn, Vatikanstaat und Zypern*.

*Die Qualität der Dienstleistungen kann aufgrund von örtlichen Verhältnissen unterschiedlich sein.

Toyota Eurocare ist eine Leistung von Toyota.
Die Leistungen der Toyota Eurocare werden erbracht von:
Europ Assistance Services GmbH
Adenauerring 9 • 81737 München

INANSPRUCHNAHME VON LEISTUNGEN, SECHS WICHTIGE PUNKTE

BITTE HALTEN SIE NACHFOLGENDE INFORMATIONEN BEREIT:

- **Die Telefonnummer und E-Mail-Adresse, unter der Sie erreichbar sind**
Dadurch können wir Sie über unsere Aktionen auf dem Laufenden halten.
- **Den gegenwärtigen Fahrzeugstandort**
Damit wir Hilfe schicken können.
- **Das Modell und die Fahrzeug-Ident-Nr. Ihres Fahrzeuges**
Sie finden die Fahrzeug-Ident-Nr. im Fahrzeugschein und am Fahrzeug.
- **Das Kennzeichen und die Farbe Ihres Fahrzeuges**
Damit unser Hilfsdienst Ihr Fahrzeug identifizieren kann.
- **Eine Schilderung des Problems**
Diese Information benötigen wir, um eine geeignete Lösung erarbeiten zu können.
- **Weitere Tipps**
Lassen Sie die empfohlenen Fitness- & Sicherheitschecks regelmäßig durchführen. Denn das ist die beste Garantie gegen unliebsame Überraschungen. Die Gewährung von Leistungen erfolgt nur nach vorheriger Bevollmächtigung durch Toyota Eurocare. Andernfalls können wir angefallene Kosten nicht erstatten.

Im Falle eines (Not-)Falles
für schnelle Hilfe wählen Sie einfach die

08 00/0 82 29 01

(kostenlos für Anrufe aus Deutschland) oder

+49 89/5 59 87-2 73

(gebührenpflichtig für Anrufe aus dem Ausland).