



So löschen Sie Ihre persönlichen Daten im Navigationssystem, der MyToyota App und im MeinToyota Portal

Bevor Sie Ihr Fahrzeug veräußern oder entsorgen

INHALTE

	Seitenzahl
ABSCHNITT 1 - Einleitung	1
ABSCHNITT 2 - Navigationssysteme	Toyota Touch 2 2
	Toyota Smart Connect 3
ABSCHNITT 3 - MyToyota App	5
ABSCHNITT 4 - MeinToyota Kundenportal	8

EINLEITUNG

Um Ihnen nahtlos mit Ihrem Toyota vernetzt zu sein, erfassen wir eine Reihe an persönlichen Daten in Ihrem Navigationssystem, der MyToyota App und dem MeinToyota Kundenportal. Wenn Sie Ihr Fahrzeug veräußern oder entsorgen, müssen Sie Ihre persönlichen Daten von all diesen Systemen löschen. Die dafür notwendigen Schritte finden Sie in diesem Dokument.

Warum muss ich diesen Prozess durchführen?

- Ich nutze die Dienste und verkaufe mein Auto. Vorher möchte ich mein Profil aus dem Multimediasystem löschen. Wie mache ich das? [Klicken Sie hier](#)
- Ich nutze die Dienste und möchte meinen Account löschen (Die Dienste werden deaktiviert und das Fahrzeug aus dem Konto entfernt) Wie mache ich das? [Klicken Sie hier](#)
- Ich möchte die Connected Services deaktivieren aber das Fahrzeug und meinen Account behalten. Wie mache ich das? [Klicken Sie hier](#)
- Ich nutze die Dienste und möchte mein Fahrzeug entfernen bevor ich es verkaufe. Ich weiß, dass dadurch meine Dienste deaktiviert werden. Wie mache ich das? [Klicken Sie hier](#)

Bitte tragen Sie dafür Sorge, dass Sie Fahrzeuge in der App oder dem Kundenportal entfernen. Wenn Sie nur Ihr Profil aus dem Multimediasystem löschen, befindet sich das Fahrzeug weiterhin in Ihrem Profil und die Dienste sind aktiv.

NAVIGATIONSSYSTEME

Persönliche Daten auf Ihrem Navigationsgerät sind unter anderem: Kontakte, Anrufrufen, Daten zu Favoriten, Bilddaten, Telefoneinstellungen und Nachrichteneinstellungen.

TOYOTA TOUCH 2



1. Wählen Sie "Setup" → "Allgemein" → "persönliche Daten löschen"



2. Wählen Sie "Löschen".



3. Bestätigen Sie mit „Ja“.



4. Sobald der Bestätigungsbildschirm verschwindet, wurden die Daten erfolgreich gelöscht.



Hinweis: Diese Übersicht ersetzt nicht die Bedienungsanleitung Ihres Fahrzeuges, welche Sie immer hinzuziehen sollten. Toyota übernimmt keine Haftung für Resultate die auf Basis dieser Anleitung entstehen.

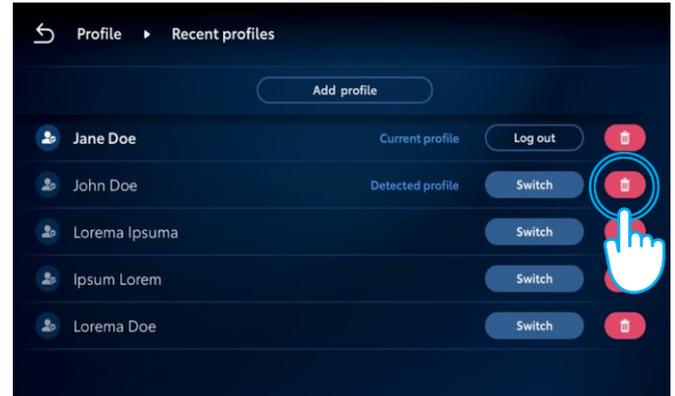
TOYOTA SMART CONNECT AYGO X, YARIS & YARIS CROSS (2021/2022)



1. Klicken Sie auf die Kachel „MyT Dienste“ und wählen Sie Ihr Profil aus.



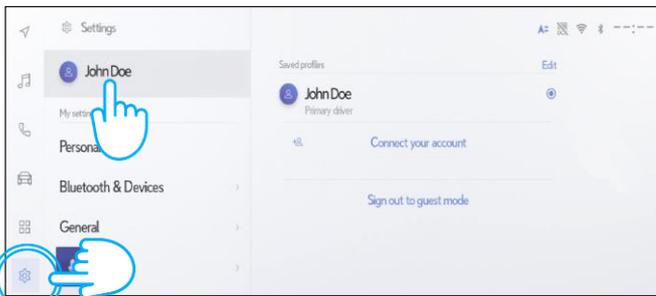
2. Klicken Sie auf den Papierkorb und bestätigen Sie Ihre Auswahl.



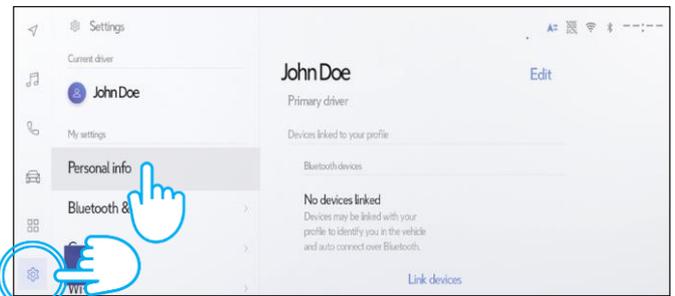
TOYOTA SMART CONNECT TOYOTA FAHRZRUGE AB 2022



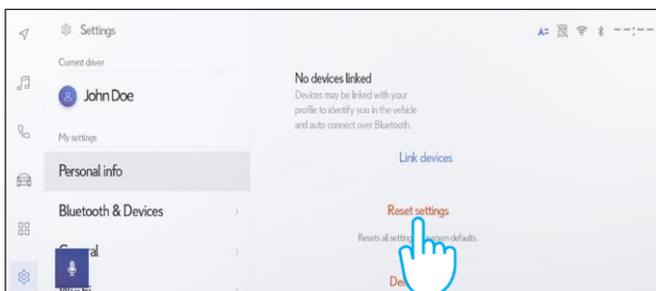
1. Stellen Sie sicher, dass der richtige Account eingeloggt ist.



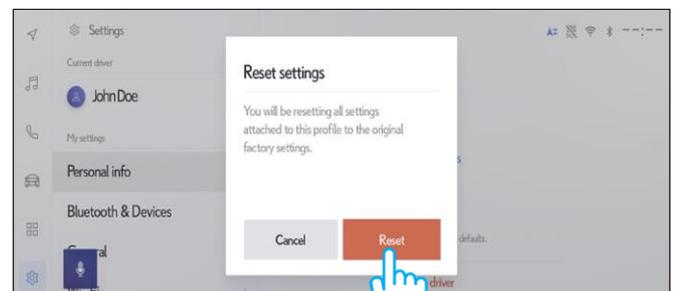
2. Gehen Sie in den Einstellungen auf "Persönliche Infos".



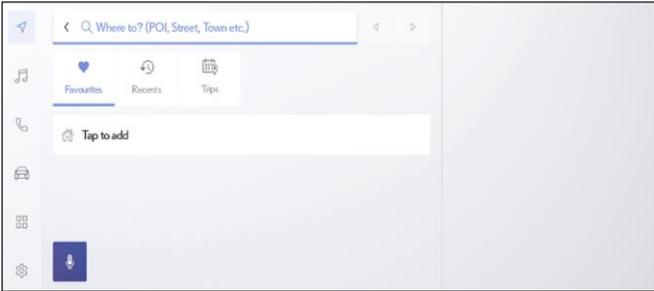
3. Scrollen Sie nach unten zu "Einstellungen löschen".



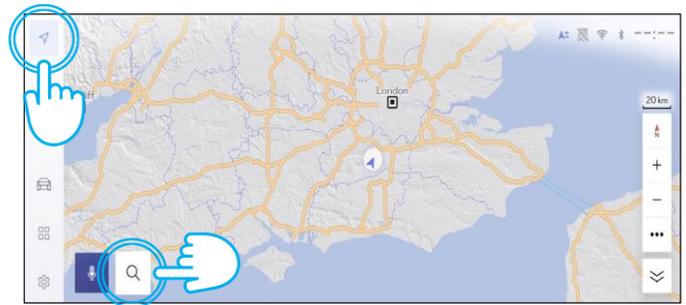
4. Klicken Sie auf "Löschen".



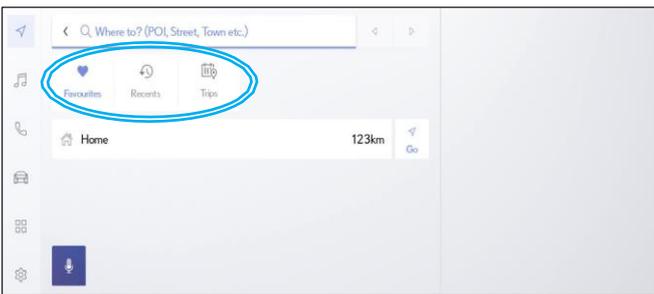
5. Zurück in der Navigationsansicht sehen Sie, dass alle Daten erfolgreich gelöscht wurden.



6. Klicken Sie auf das Lupensymbol.



7. Dieser Bildschirm zeigt, welche Informationen mit dieser Anleitung gelöscht werden.



Bitte beachten Sie, dass die Löschung Ihres Profils nicht automatisch auch das Fahrzeug aus Ihrem MeinToyota/MyToyota Kundenkonto löscht. Um diese Löschung vorzunehmen, [Klicken Sie hier](#)

Hinweis: Diese Übersicht ersetzt nicht die Bedienungsanleitung Ihres Fahrzeuges, welche Sie immer hinzuziehen sollten. Toyota übernimmt keine Haftung für Resultate die auf Basis dieser Anleitung entstehen.

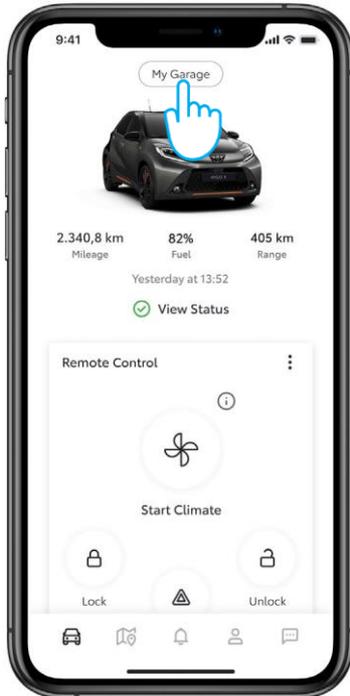
MyToyota APP

Wenn Sie Ihr Fahrzeug verkaufen, liegt es in Ihrer Verantwortung, es aus Ihrem Account zu löschen.

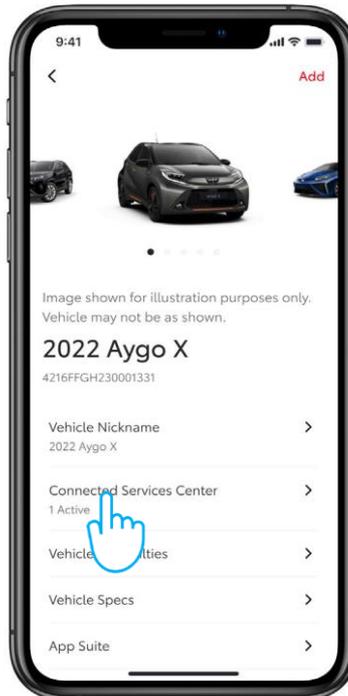
Hinweis: Die gelöschten Daten können nicht mehr wiederhergestellt werden

DEAKTIVIERUNG CONNECTED SERVICES:

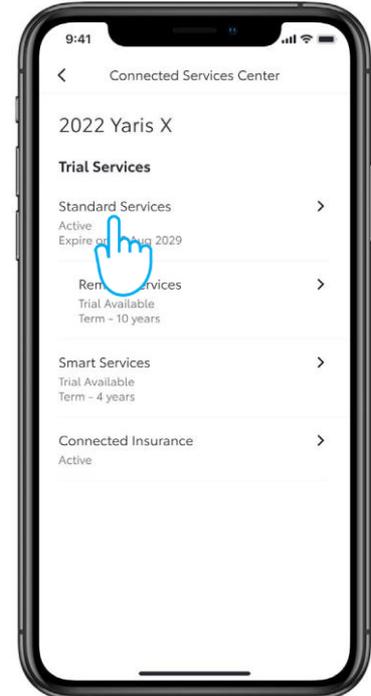
1. Klicken Sie auf „Meine Fahrzeuge“.



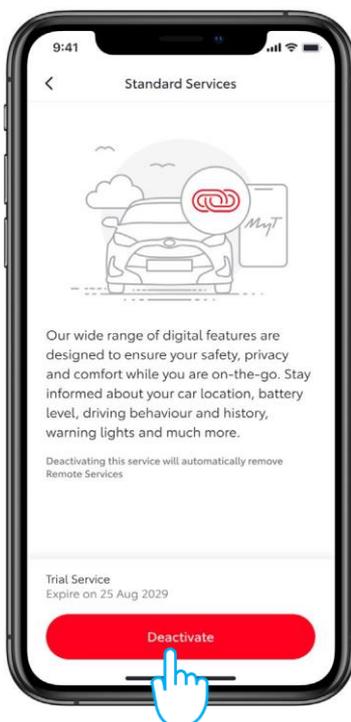
2. Klicken Sie auf das "Connected Services Center".



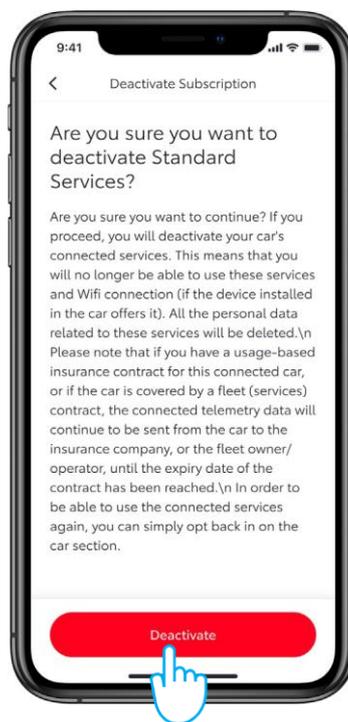
3. Klicken Sie für weitere Details jeweils auf die einzelnen Dienste



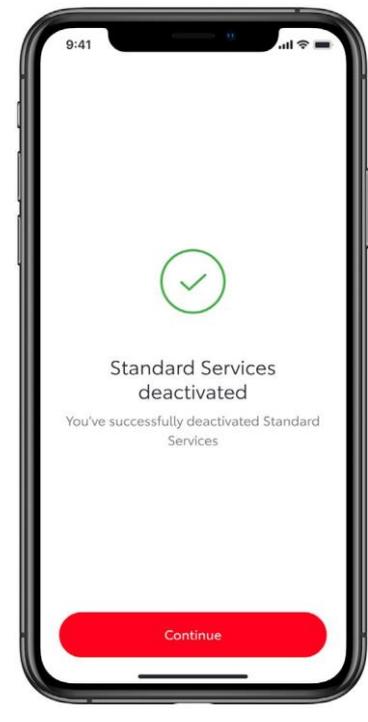
4. Sie können die Standard-Services einfach durch klicken auf "Deaktivieren" ausschalten.



5. Sie müssen die Deaktivierung zur Sicherheit noch einmal bestätigen.

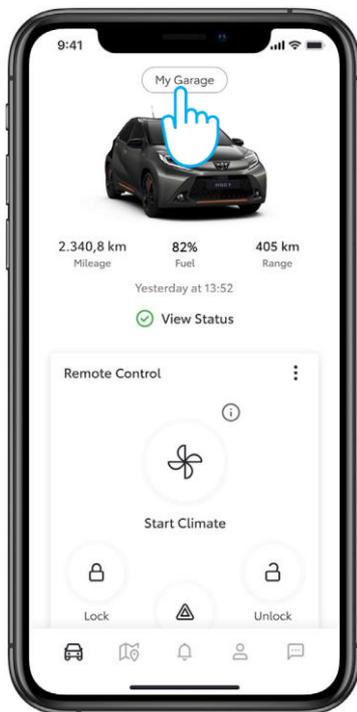


6. Sie erhalten die visuelle Bestätigung, dass die Dienste deaktiviert wurden.

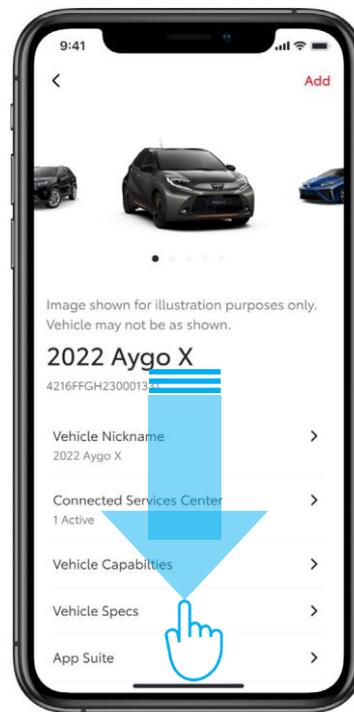


EIN FAHRZEUG ENTFERNEN:

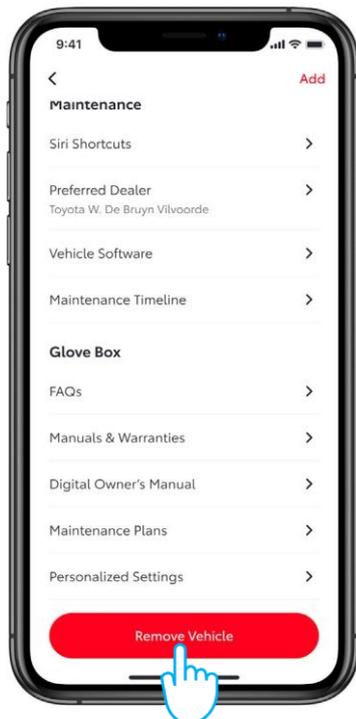
1. Klicken Sie auf „Meine Fahrzeuge“.



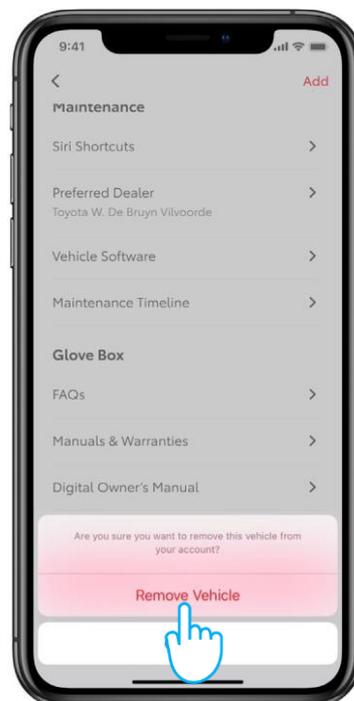
2. Scrollen Sie nun nach unten



3. Klicken Sie auf den „Fahrzeug entfernen“ Button



4. Sie müssen den Vorgang bestätigen.

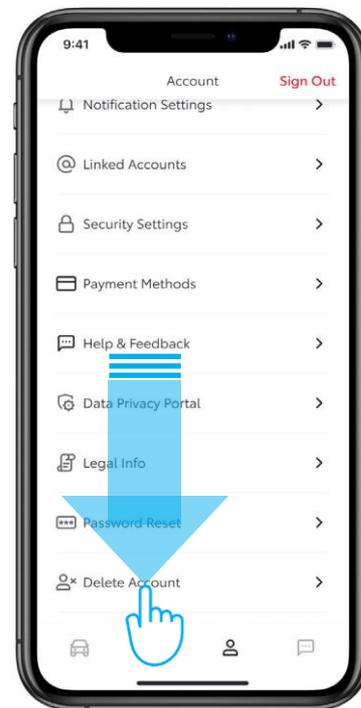


Ein Konto löschen:

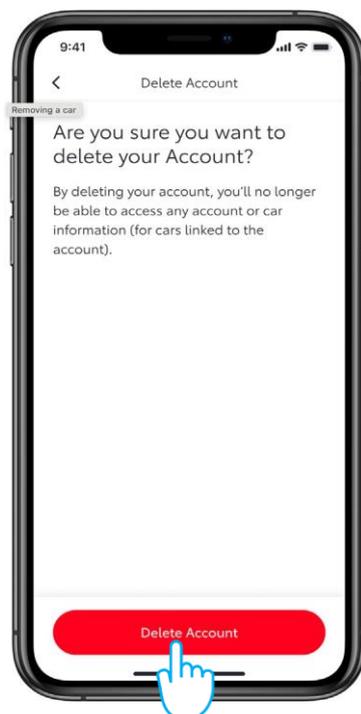
1. Gehen Sie auf die „Konto“ Registerkarte



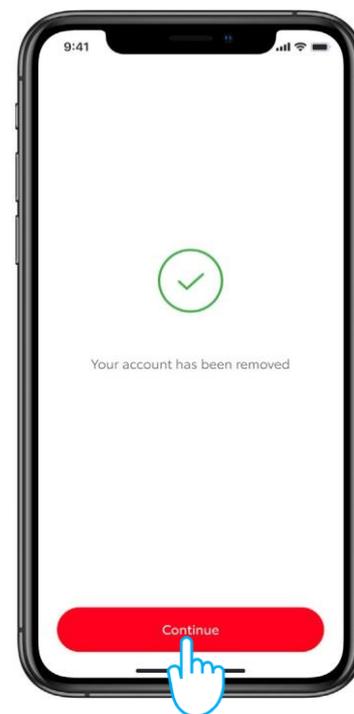
2. Scrollen Sie bis zum Punkt „Konto löschen“



3. Bestätigen Sie, dass Sie Ihr Konto löschen möchten.



4. Wenn Sie auf „Fortfahren“ klicken wird die Löschung bestätigt und Sie werden zum Log-In Bereich der App weitergeleitet.

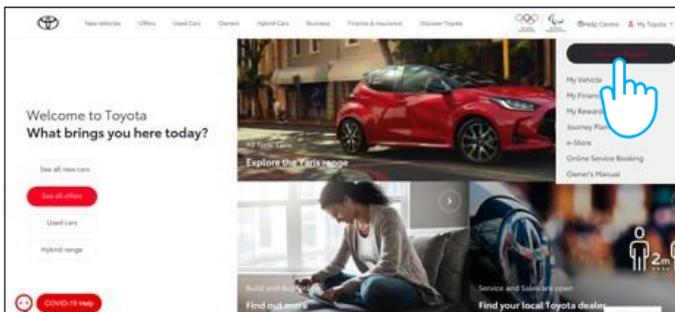


MeinToyota Kundenportal

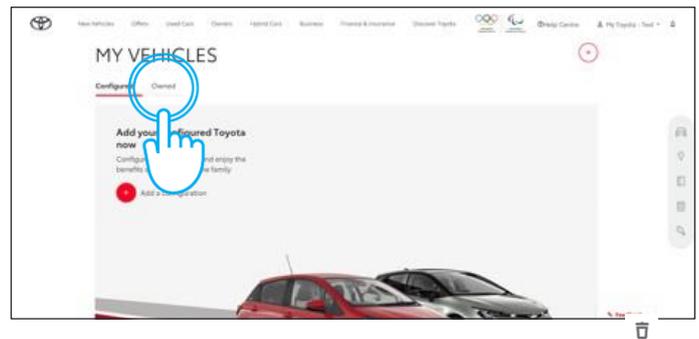
Wenn Sie Ihr Fahrzeug verkaufen, sind Sie dazu verpflichtet es aus Ihrem MeinToyota Account zu entfernen. Löschen Sie Ihren Account nicht, da Sie dort alle Ihre zukünftigen Fahrzeuge hinterlegen können.

Hinweis: Die gelöschten Daten können nicht wiederhergestellt werden.

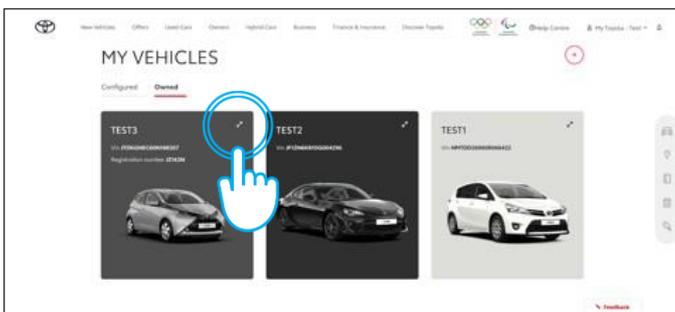
1. Melden Sie sich mit Ihrem Konto an



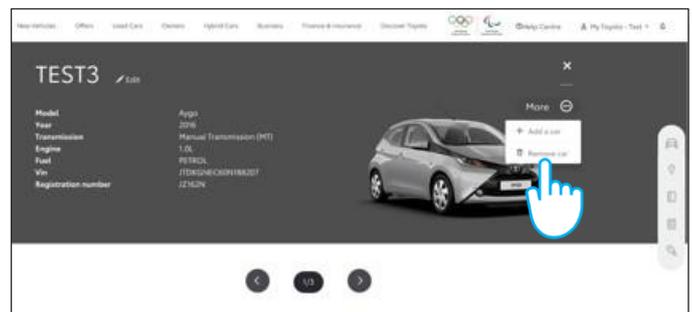
2. Wählen Sie „Meine Fahrzeuge“



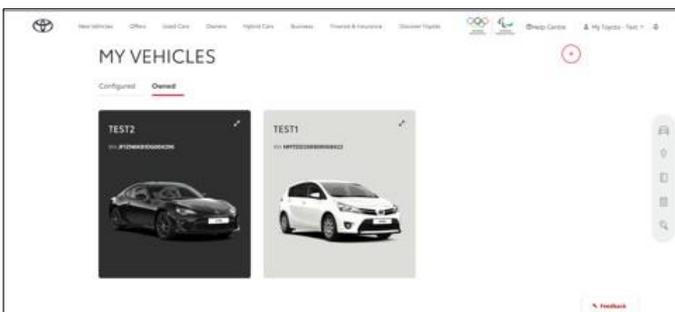
3. Klicken Sie auf „Fahrzeug verwalten“



4. Klicken Sie auf „Mehr“ und wählen Sie „Fahrzeug löschen“



5. Stellen Sie sicher, dass das Fahrzeug erfolgreich entfernt wurde



Für weitere Informationen konsultieren Sie bitte die entsprechenden Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung auf der Toyota Website oder in der MyToyota App.

Jede Verbindung zählt

Hinweis: Diese Übersicht ersetzt nicht die Bedienungsanleitung Ihres Fahrzeuges, welche Sie immer hinzuziehen sollten. Toyota übernimmt keine Haftung für Resultate die auf Basis dieser Anleitung entstehen.