

Junior Specialist Customer Service Automotive (m/w/d) in Köln

Die d-kn GmbH ist ein inhabergeführtes Unternehmen und als Agentur für Dialogmarketing im B2B- sowie B2C-Bereich angesiedelt. Wir betreuen sowohl Endkunden als auch Ansprechpartner innerhalb der Handelsnetze unserer Auftraggeber in qualitativ hochwertigen Einzelkontakten.

In der Projektarbeit für unseren Auftraggeber Toyota Deutschland suchen wir am Standort Köln-Marsdorf engagierte und motivierte Teamplayer mit Kfz-Hintergrund.

Was Sie bei uns machen:

- Telefonische und schriftliche Betreuung der Toyota-Endkunden
- Anfrage- und Beschwerdemanagement
- Abschließende Fallbearbeitung

Im Rahmen umfangreicher Vorgangsforschungen haben Sie Kontakt zum Handel sowie internen Stellen des Auftraggebers. Auch der englischsprachige Kontakt zur Europazentrale von Toyota Deutschland kann zu Ihren Aufgaben gehören. Die schriftliche Kommunikation erfolgt über individuell zu erstellende Texte, im Ausnahmefall über Textbausteine. Eine gewissenhafte Dokumentation der Vorgänge in auftraggeberspezifischen Systemen ist ebenso Teil Ihres Anforderungsprofils wie die Erstellung und Zusammenführung relevanter Daten und Informationen in einer zentralen Wissensdatenbank und deren Pflege.

Was wir von Ihnen erwarten:

- abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- automobilen Background und Interesse
- Affinität zu digitalen Themen
- Engagement bei der Erarbeitung von Lösungen
- hohes Qualitäts- und Servicebewusstsein
- Sorgfalt und Verlässlichkeit in der Recherche
- Freundlichkeit und Verbindlichkeit am Telefon
- Grundkenntnisse im Englischen

Sie sollten sehr gute kommunikative Fähigkeiten sowie Einfühlungsvermögen und Geduld mitbringen. Hilfreich in der Kundenbetreuung ist ein gutes Urteilsvermögen bei der Abwägung unterschiedlicher Interessen und ein kühler Kopf, wenn es um's Beschwerdemanagement geht. Sie arbeiten zuverlässig und strukturiert, dokumentieren gewissenhaft und behalten jederzeit den Überblick über Ihre offenen Fälle. Im Zuge der Einarbeitung sollten Sie sich umfassendes Fach- und Detailwissen sowie eine umfängliche Kenntnis der der Toyota-/Lexus-Produktpalette aneignen.

Was wir Ihnen bieten:

Sie sind begeistert von Toyota und den Fahrzeugen dieser Marke? Dann ist hier der richtige Einstieg für Sie. Sie lernen die Marke, den deutschen Importeur und seine Vertragshändler kennen und werden Teil der Toyota-Welt. Bei d-kn erwartet Sie eine angenehme Arbeitsatmosphäre, supernette Kollegen, flache Hierarchien und finanzielle Sicherheit durch einen unbefristeten Arbeitsvertrag.

Interessiert?

Dann bewerben Sie sich unter Angabe des Stichworts „**Toyota KB**“ über bewerbung@d-kn.de.

Ansprechpartner:

Antje Liebig

Tel.: 02234-2194-123

Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Bewerbungsunterlagen

Die d-kn GmbH ist bestrebt, im Sinne der Datensparsamkeit nur die Daten von Ihnen zu verarbeiten, die wir für die Durchführung des Bewerbungsprozesses benötigen. Bewerbungen enthalten jedoch darüber hinaus häufig weitere Angaben, die z.B. Rückschlüsse auf Ihre ethnische Herkunft, Gesundheit oder Ihr Alter geben.

Wir speichern und verarbeiten Ihre Bewerbungsunterlagen, ohne die Daten herauszufiltern, die wir für die Durchführung des Bewerbungsverfahrens nicht benötigen, und bitten Sie daher um Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Bewerbungsunterlagen und der darin enthaltenen Daten.

1. Sie **willigen ein**, dass die d-kn GmbH Ihre personenbezogenen Daten, die Sie in Ihrem Bewerbungsschreiben nebst Anlagen mitgeteilt haben, zum Zwecke der Durchführung des Bewerbungsverfahrens verarbeitet.
2. Wir möchten unsere Bewerber ausschließlich nach ihrer Qualifikation beurteilen und bitten Sie daher, auf Angaben, die Rückschlüsse auf Ihre ethnische Herkunft, Gesundheit, sexuelle Identität, politische Meinung, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit zulassen, in Ihren Bewerbungsunterlagen zu verzichten. Insbesondere sind Sie nicht verpflichtet, der Bewerbung ein Foto beizulegen oder Angaben zu Ihrer Familie oder zu Ihrem Familienstand zu machen.

Sofern Sie in Ihrem Bewerbungsschreiben oder anderen eingereichten Unterlagen solche sog. „besonderen Kategorien personenbezogener Daten“ i.S.d. Art. 9 DS-GVO mitgeteilt haben, **bezieht sich Ihre Einwilligung auch auf diese Daten**.

3. Diese Einwilligung ist **freiwillig**. Sie können sie ohne Angabe von Gründen verweigern, ohne dass dies für Sie nachteilige Auswirkungen im Bewerbungsverfahren hat. Sie können diese Einwilligung zudem jederzeit in Textform (z. B. Brief, E-Mail) **widerrufen**. In diesem Fall werden Ihre Daten, sofern für die Verarbeitung keine andere Grundlage vorhanden ist, unverzüglich gelöscht.

Ich stimme zu

Ich stimme nicht zu

.....

Ort, Datum

.....

Name, Vorname